

# Handelsbetingelser reparationer

## **Generelle oplysninger**

Service Center Gruppen A/S  
CVR. nr. 21506397  
Hjulmagervej 15, 9490 Pandrup  
e-mail: info@servicecentergruppen.dk  
Telefon: 70101019  
Homepage: www.servicecentergruppen.dk

## **Betaling**

På [www.servicecentergruppen.dk](http://www.servicecentergruppen.dk) kan der betales med Dankort og der tillægges ikke gebyr på betalingskort. Der forudbetales når fremsendte tilbud accepteres.

## **Levering**

Vi tilbyder følgende leveringsformer:

- Kunde leverer/afhenter selv – fremgår af fremsendte tilbud
- NTS transportsystem – fremgår af fremsendte tilbud
- GLS Erhvervslevering – fremgår af fremsendte tilbud
- GLS Pakkeshop/Post Danmark posthus – fremgår af fremsendte tilbud

Forventet leveringstid er 1-3 hverdage efter ordre er reparationen er afsluttet.

Service Center Gruppen A/S bærer ansvaret for varerne, indtil du har modtaget dem. Vi leverer kun med NTS i Danmark incl. brofaste øer.

## **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)**

### **Reparations- og vedligeholdelsesarbejder**

Du har ikke fortrydelsesret, når du indgår en aftale om et reparationsarbejde hos Service Center Gruppen A/S

## **Hvis der er noget galt med reparationen (reklamationsret)**

Når en vare er repareret hos Service Center Gruppen A/S, har du **6 måneders reklamationsret** på den udførte reparation. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret uden omkostninger, dog afhængig af den konkrete situation. Der vil som udgangspunkt være yderligere 18 måneders reklamationsret på den leverede reservedel, hvor du skal bevise at komponenten havde en defekt ved leveringen.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

### **Hvor hurtigt skal jeg reklamere?**

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Ved enhver reklamation skal du altid først kontakte Service Center Gruppen A/S på tlf. 70101019 eller [info@servicecentergruppen.dk](mailto:info@servicecentergruppen.dk) og lave en aftale.

### **Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Service Center Gruppen A/S

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart. Dog videregives oplysninger til udvalgte og betroede tredjemænd, der er berettiget til at benytte dine personlige oplysninger med henblik på at levere de varer, som du har bestilt, og kunne holde dig orienteret om status på din ordre. Nogle gange efter din ordre er gennemført, sender vi dig en forespørgsel om at anmelde din købsoplevelse.

### **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til vores kundeservice på tlf. 70101019 eller [info@servicecentergruppen.dk](mailto:info@servicecentergruppen.dk).

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

### **Forbehold og ansvarsfraskrivelse**

Service Center Gruppen A/S tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.