

Handelsbetingelser reservedelskøb

Generelle oplysninger

Service Center Gruppen A/S
CVR. nr. 21506397
Hjulmagervej 15, 9490 Pandrup
e-mail: info@servicecentergruppen.dk
Telefon: 70101019
Homepage: www.servicecentergruppen.dk

Betaling

På www.servicecentergruppen.dk kan der betales med Dankort og der tillægges ikke gebyr på betalingskort. Der forudbetales når fremsendte tilbud accepteres.

Levering

Vi tilbyder følgende leveringsformer:

- Post Danmark afhentning i pakkeshop/posthus – pris indeholdt i fremsendte tilbud
- GLS Pakkeshop – pris indeholdt i fremsendte tilbud
- GLS Erhvervslevering – pris indeholdt i fremsendte tilbud

Forventet leveringstid er 1-3 hverdage efter ordre er færdigbehandlet. Bestilte produkter sendes som udgangspunkt samlet.

Service Center Gruppen A/S bærer ansvaret for varerne, indtil du har modtaget dem. Vi leverer kun i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne.

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du:

*har modtaget din vare

*får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at skrive til info@servicecentergruppen.dk eller ringe på 70101019. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

- * Levering af forseglede varer, hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.
- * Print, printkort og elektronik som skal behandles efter gældende internationale ESD sikrede procedurer og i ESD sikrede omgivelser. Hvis ikke disse forskrifter er overholdt er der risiko for elektrisk beskadigelse af leverancen og kan derfor ikke returneres.

Du mister din fortrydelsesret, hvis;

- du bryder forseglingen på varer, som ovenfor nævnt.
- Hvis ikke det kan dokumenteres at leverancen er behandlet i henhold til gældende ESD regler for brug, anvendelse og bearbejdning.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Ved tilbagelevering af den købte vare i tilfælde af fortrydelse, skal du selv betale udgifterne hertil.

Vi refunderer din betaling uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Service Center Gruppen A/S
att. Reservedelsafd.
Hjulmagervej 15
9490 Pandrup

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen, samt en udskrift af den mail vi sender til dig med detaljer om returneringen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler på www.servicecentergruppen.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Service Center Gruppen A/S
Att. Reservedelsafd.
Hjulmagervej 15
9490 Pandrup

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen, samt en udskrift af den mail vi sender til dig med detaljer om returneringen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Service Center Gruppen A/S

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart. Dog videregives oplysninger til udvalgte og betroede tredjemænd, der er berettiget til at benytte dine personlige oplysninger med henblik på at levere de varer, som du har bestilt, og kunne holde dig orienteret om status på din ordre. Nogle gange efter din ordre er gennemført, sender vi dig en forespørgsel om at anmelde din købsoplevelse.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til vores kundeservice på tlf. 70101019 eller info@servicecentergruppen.dk.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbehold og ansvarsfraskrivelse

Service Center Gruppen A/S tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.